



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE ALAGOAS  
GABINETE DO DEPUTADO RICARDO NEZINHO**

**Indicação 02/2007**

Exmo. Senhor Presidente da Assembléia Legislativa do Estado de Alagoas.

Requeiro à Mesa ouvido o Plenário, na forma regimental, que seja encaminhado ao Gerente da TIM Nordeste – Telecom Itália Mobile – Sr. João Ribeiro Gerente Administrativo da TIM Alagoas, a melhoria da qualidade do sinal do sistema de telefonia móvel na região do Agreste alagoano. A presente solicitação é motivada pela notória perda de qualidade do referido sinal nos últimos tempos, sobretudo na região de Arapiraca, onde mesmo nas áreas centrais é possível constatar a baixa qualidade de ligação no sistema de telefonia móvel da TIM. O mesmo problema também é constatado nas demais cidades do Agreste alagoano, gerando diversas reclamações dos usuários.

**Justificativa**

Os sistemas de comunicação móveis têm representado e irão representar importante papel no cenário de desenvolvimento econômico. O celular alterou a forma de se comunicar ao criar novos comportamentos. Poucas atividades podem se equiparar ao trabalho realizado pela telefonia celular no âmbito da inclusão social. Foi o telefone móvel que, de fato, cumpriu a função de levar as comunicações a todas as camadas da população, transformando-se num poderoso instrumento de inclusão das parcelas mais carentes da sociedade.

Em nossa região, a região agreste do Estado, dependendo de onde a pessoa mora, o celular é o principal elo com a comunidade, pois ela passa a ter um “endereço”, podendo ser encontrada a qualquer momento.

Inúmeras profissões ganharam uma nova dimensão a partir do uso do telefone móvel. Ao adquirir um aparelho, o electricista, encanador ou motorista de táxi, entre centenas de atividades, obtiveram um ganho real de escala, na medida em que esses profissionais podem ser contatados facilmente, ampliando sua base de clientes e, por consequência, sua renda.

A boa qualidade na prestação desse serviço, tem importância estratégica para o desenvolvimento da nossa região.

Por tudo isso, solicitamos urgência na melhoria da qualidade desse serviço imprescindível para o desenvolvimento econômico e social do nosso Estado.

Cópia seja enviada ao Escritório da TIM Nordeste em Maceió.

Maceió, 24 de junho de 2007

**Ricardo Nezinho  
Deputado Estadual**